



# VOLO IN RITARDO, QUALI SONO I DIRITTI DEL PASSEGGERO?

## QUALI SONO I DIRITTI IN CASO DI ATTESA IN AEROPORTO DA 2 A 4 ORE?



- **tratte brevi fino a 1500 km:** per attese di 2 o più ore ti spettano gratuitamente bevande e snack ;
- **tratte medie tra 1500 e 3500 km:** per attese di 3 o più ore ti spettano gratuitamente bevande e pasti oltre all'accesso alla posta elettronica o fax e due telefonate;
- **tratte lunghe, oltre i 3500 km:** per attese di 4 o più ore ti spettano gratuitamente bevande e pasti oltre all'accesso alla posta elettronica o fax e due telefonate.

## SE L'ATTESA IN AEROPORTO SUPERA LE 5 ORE?



A prescindere dalla **tratta aerea** prenotata, in caso di ritardo superiore alle 5 ore, hai diritto di recedere dal **volo** prenotato. La compagnia aerea è tenuta a rimborsarti interamente i costi oppure deve trovare una soluzione alternativa per te accettabile per raggiungere la destinazione.

## SE LA PARTENZA È RINVIATA AL GIORNO SUCCESSIVO?



Potrebbe capitare che il vettore non sia in grado di offrire un **volo** nella stessa giornata: nel caso di partenza rinviata al giorno successivo, al consumatore **spetta il pernottamento in hotel a spese della compagnia aerea**, ma non solo: dovrà essergli assicurato anche il trasferimento tra l'albergo e l'aeroporto.

## QUALI SONO I DIRITTI SE IL VOLO ARRIVA IN RITARDO A DESTINAZIONE?



Se il volo atterra a destinazione con almeno 3 ore di ritardo si ha diritto a un **risarcimento** che, **indipendentemente dal prezzo del biglietto**, può variare tra i **250 e i 600 euro**.

## QUALI INDENNIZZI SPETTANO IN CASO DI RITARDO DEL VOLO?

In caso di ritardo aereo di 3 ore o più, i passeggeri hanno diritto alle seguenti compensazioni:

- **tratte brevi** (fino a 1500 chilometri): spetta un risarcimento di **€ 250**.
- **tratte medie** (fino a 3500 chilometri): spetta un risarcimento di **€ 400**.
- **tratte lunghe** (oltre 3500 chilometri): spetta un risarcimento di **€ 600**.

